

Gwarancja

na elementy balastowego systemu do montażu paneli PV na dachach płaskich oraz innych płaskich powierzchniach (dalej elementy lub produkty)

1. Stroną udzielającą gwarancji na produkty jest Solano Elements sp. z o.o. wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu - VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000920135, z kapitałem podstawowym 5.000,00 zł, której nadano numery NIP: 7773376768, REGON: 389542426, adres: Daktyłowa 2, 62-070 Dąbrowa Wielkopolska, adres biura i magazynu: Żytunia 2A, 62-081 Wysogotowo, e-mail: *biuro@solanoelements.pl*. W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy uszkodzonych elementów, wtedy i tylko wtedy, gdy uszkodzenia wynikają z winy producenta lub ukrytych wad materiałów.
2. Gwarancja jest udzielana na okres 10 lat od daty wydania produktu pierwszemu użytkownikowi, jednak nie dłuższy niż 10 lat od dnia wprowadzenia produktu do obrotu.
3. Gwarancja nie obejmuje wad i usterek wynikających z błędnych założeń projektowych, które powstały podczas doboru parametrów technicznych przez nabywcę lub podwykonawcę.
4. Gwarancja nie obejmuje wad i usterek wynikających z błędnego montażu.
5. Prawa z gwarancji przysługują wyłącznie użytkownikowi. Użytkownikiem jest właściciel produktu, który wykorzystuje produkt zgodnie z jego przeznaczeniem na własne potrzeby lub w ramach swojej działalności.
6. Użytkownikiem nie jest osoba, która nabyła produkt wyłącznie w celu odsprzedaży lub w celu zainstalowania go u osób trzecich.
7. Warunkiem powstania uprawnień gwarancyjnych jest prawidłowy montaż konstrukcji balastowej, jak i paneli PV - zgodnie z instrukcją montażu, wytycznymi producentów oraz obowiązującymi normami.
8. Gwarancji nie podlegają produkty / elementy które zostały wprowadzone do obrotu przez podmiot niebędący producentem lub autoryzowanym dystrybutorem.
9. Gwarancji podlegają elementy, które:
 - a. zostały zamontowane jako nieuszkodzone i nie noszą śladów fizycznych oraz chemicznych uszkodzeń
 - b. zostały zamontowane zgodnie z instrukcją i zaleceniami producenta
 - c. zostały zamontowane zgodnie z obowiązującymi normami, w szczególności normami wiatrowymi, śniegowymi oraz obciążeniowymi
 - d. konstrukcja nie przekracza dopuszczalnych obciążeń dachu
 - e. zostały zamontowane przez wykwalifikowaną firmę instalacyjną
 - f. pochodzą z jednej partii produktów i zostały zamontowane łącznie
 - g. podlegały naprawom lub czynnościom konserwacyjnym dokonywanym wyłącznie przez producenta lub autoryzowanego przedstawiciela.
10. Zauważoną usterkę gwarancyjną należy zgłosić producentowi przesyłką poleconą, w terminie 7 dni od stwierdzenia usterki. Do zgłoszenia należy dołączyć:
 - a. dokładny opis usterki,
 - b. dokumentację fotograficzną,
 - c. lokalizację oraz dane firmy instalacyjnej wykonującej montaż – wraz z dowodami dokonania montażu przez wskazany podmiot
 - d. dowód zakupu
 - e. kopię karty gwarancyjnej podpisanej czytelnie przez Użytkownika i przedstawiciela Instalatora.
11. Zgłoszenie podlega rozpatrzeniu w terminie 14 dni. Zgłaszający zobowiązany jest okazać rozpatrującemu dokumentację użytkową i montażową dotyczącą paneli zamontowanych na elemencie, jak również dokumentację dotyczącą urządzeń towarzyszących – gdy zostały na nim zamontowane.
12. W przypadku uznania zgłoszenia usterki za zasadne producent zobowiązuje się naprawić wadliwy element lub dostarczyć nowy element w rozsądnym terminie, nie krótszym niż 14 dni.

13. Panele fotowoltaiczne montowane do elementów konstrukcji powinny zostać zamontowane zgodnie z instrukcją i wytycznymi producenta tych paneli – pod rygorem utraty uprawnień z niniejszej gwarancji.
14. Niezależnie od pozostałych zastrzeżeń, z gwarancji wyłączone są poniższe produkty:
 - a. Produkty wykorzystywane niezgodnie ze swoim przeznaczeniem lub zamontowane niezgodnie z odnośnymi instrukcjami i normami
 - b. Produkty uszkodzone wskutek złego przechowywania, transportowania lub niewłaściwego montażu
 - c. Produkty zamontowane z już istniejącymi uszkodzeniami
 - d. Produkty zamontowane na podłożu niestabilnym lub niezgodnie z warunkami konstrukcyjnymi podłoża
 - e. Produkty zamontowane przez niewykwalifikowanych instalatorów
 - f. Produkty przerobione po ich zakupieniu od producenta,
 - g. Produkty połączone z elementami niewskazanymi w dokumentacji producenta jako dopuszczalne
 - h. Produkty wystawione na szczególnie silne działanie czynników atmosferycznych lub chemicznych, przekraczające zwyczajne oddziaływanie w warunkach geograficznych kraju dystrybucji produktu
 - i. Produkty poddane innym szczególnym oddziaływaniom takim jak pożar, zatopienie, wstrząsy.
15. Dokonane naprawy lub wymiany nie powodują przedłużenia okresu gwarancji.
16. Oświadczenie o wykonaniu uprawnień z gwarancji przez przedsiębiorcę skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.
17. Warunkiem skorzystania przez przedsiębiorcę jest uiszczenie całości ceny za produkt podlegający zgłoszeniu.
18. Producent nie odpowiada za ewentualne uszkodzenia podłoża lub innych materiałów w interakcji z produktem.
19. Warunkiem prawidłowej instalacji jest wyliczenie przez instalatora długości zacienienia powodowanej przez panele PV na konstrukcji, w celu prawidłowego zamontowania instalacji, z rzędami odpowiednio oddalonymi od siebie. W zależności od lokalizacji geograficznej zasadne mogą być różne odległości.
20. Niewielkie różnice pomiędzy dostarczonymi elementami lub pomiędzy ich rzeczywistym wyglądem a widokiem katalogowym nie stanowią wady ani usterki i nie podlegają reklamacji.
21. Elementy są przeznaczone do wykonania instalacji przez podmiot profesjonalny działający w ramach zarejestrowanej działalności gospodarczej przy bezpośrednim udziale osób mających aktualne uprawnienia SEP typu D oraz E z uwzględnieniem wszystkich parametrów zadeklarowanych przez konstruktora oraz wytycznych architektoniczno-budowlanych zawartych we właściwym projekcie lub konkluzjach konsultacji architektonicznej. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku wykorzystania elementów do wykonania instalacji w sposób inny niż określony powyżej a także w innych przypadkach wykorzystania elementów niezgodnie z przeznaczeniem lub parametrami technicznymi, poddania oddziaływaniom, które nie wynikają z normalnego użycia, jak również w razie uszkodzenia lub zniszczenia wskutek działania siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się między innymi działanie wszelkich czynników atmosferycznych które przekraczają parametry wytrzymałościowe zadeklarowane przez konstruktora.

Data, Miejsowość: _____

Podpis Instalatora

Podpis Użytkownika